

Общие условия предоставления гарантии на промышленную технику.

На приобретенное оборудование устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- головки швейных машин, вышивальные машины в сборе, вязальные машины в сборе, лазерные машины в сборе - 1 год.
 - на столы для швейных и вышивальных машин, фрикционные и серво-приводы швейных машин, ремесленное оборудование - 6 месяцев.
1. Ответственность Продавца по гарантии на поставленный Товар с дефектами, обнаруженными при правильной её эксплуатации, ограничивается бесплатным восстановлением её работоспособности.
 2. Никакие претензии о материальном или моральном ущербе, а равно упущенной выгоде в рамках условий гарантии рассмотрены быть не могут.
 3. Гарантия распространяется как на Товар, так и его отдельные детали, узлы и механизмы, в которых были обнаружены производственные или конструктивные дефекты, а равно дефекты материалов, из которых они были изготовлены, за исключением подверженных естественному износу (быстроизнашивающихся).
 3. Быстроизнашивающимися являются те детали и узлы Товара, которые в процессе его эксплуатации соприкасаются с нитью или тканью (материалом) или рабочей поверхностью, а именно (включая, но не ограничивая):
 - Для швейных машин всех классов:
 - иглы, шпулька, шпульный колпачок, челнок и его установочный палец, рейка продвижения материала, игольная пластина, прижимные и транспортирующие лапки, нитенаправители и их элементы, петлители и предохранители игл, регуляторы натяжения нити и их элементы, ножи обрезки и подрезки края материала, ножи обрезки нитей, прорубочные ножи и колодки петельных машин;
 - Для вышивальных машин всех типов:
 - иглы, шпулька, шпульный колпачок, челнок и его установочный палец, игольная пластина, прижимные лапки, нитенаправители и их элементы, регуляторы натяжения нити, нитенаправители и их элементы, ножи обрезки нитей, пластиковые вышивальные пяльцы и их элементы, элементы натяжения ткани; пластиковые элементы подачи шнура и ленты.
 - Для лазерных машин:
 - лазерная трубка, вытяжной рукав системы вытяжки, сетка рабочего стола.
 - Для принтеров по прямой печати по текстилю:
 - наклейка рабочего столика, поверхность рабочего столика, печатные картриджи.
 - Для плосковязальных машин:
 - иглы, толкатели игл, нитенаправители, нитенатяжители и их элементы, пружинные элементы датчиков обрыва нитей, щуп датчика поломки иглы.
 - Для оборудования влажно-тепловой обработки:
 - ТЭНы, датчики давления и температуры, электромагнитные клапаны подачи пара.
 4. О наступлении гарантийного случая Покупатель должен уведомить Продавца в письменной форме в течении (5) пяти рабочих дней с момента обнаружения неисправности. При этом необходимо указать дату покупки, модель и серийный номер машины.
 5. По завершении ремонта срок гарантии автоматически продлевается на период времени от момента получения Продавцом обоснованной претензии до момента возврата Покупателю Товара с восстановленной работоспособностью.
 6. Все ремонтные работы проводятся на территории Продавца. Расходы по отправке Товара Продавцу относятся на счет Покупателя. Расходы по возврату продукции Покупателю несёт Продавец, но только в случае обоснованной претензии.
 7. В отдельных случаях, для исполнения гарантийных обязательств, к Покупателю может быть командирован специалист Продавца. При этом транспортные расходы относятся на счёт Продавца, а затраты на проживание специалиста на счёт Покупателя. Если в результате осмотра Товара выяснится необоснованность претензии, Покупатель обязан покрыть все транспортные расходы и стоимость работ специалиста на основании счетов, выставленных Продавцом.
 8. По взаимной договорённости Сторон ответственность Продавца по гарантии может быть исполнена путём бесплатной доставки Покупателю отдельных деталей и узлов, в которых был обнаружен дефект. При этом должно быть неоспоримое письменное свидетельство согласия обеих Сторон, а все детали, в которые были заменены, возвращены Продавцу.
 9. В случаях, когда характер дефекта не позволяет устранить его путём замены отдельных деталей и узлов, а равно, когда срок восстановления работоспособности составляет более 8-ми недель, Товар может быть заменен на аналогичный. Основанием для такого обмена является двухсторонний Акт между Продавцом и Покупателем.

10. Претензии по гарантии считаются необоснованными, если потеря работоспособность Товара произошла вследствие нарушения Покупателем условий эксплуатации или обслуживания, указанных в инструкции по эксплуатации, либо несоответствия производственных условий на территории Покупателя законодательным и нормативным актам, действующим в Российской Федерации, а равно из-за халатности или недостатка квалификации сотрудников Покупателя.

11. Указанные условия гарантии действуют при всех продажах, если иные не были внесены в Договор поставки.

С настоящими условиями согласен,

От имени Покупателя, уполномоченное лицо: